

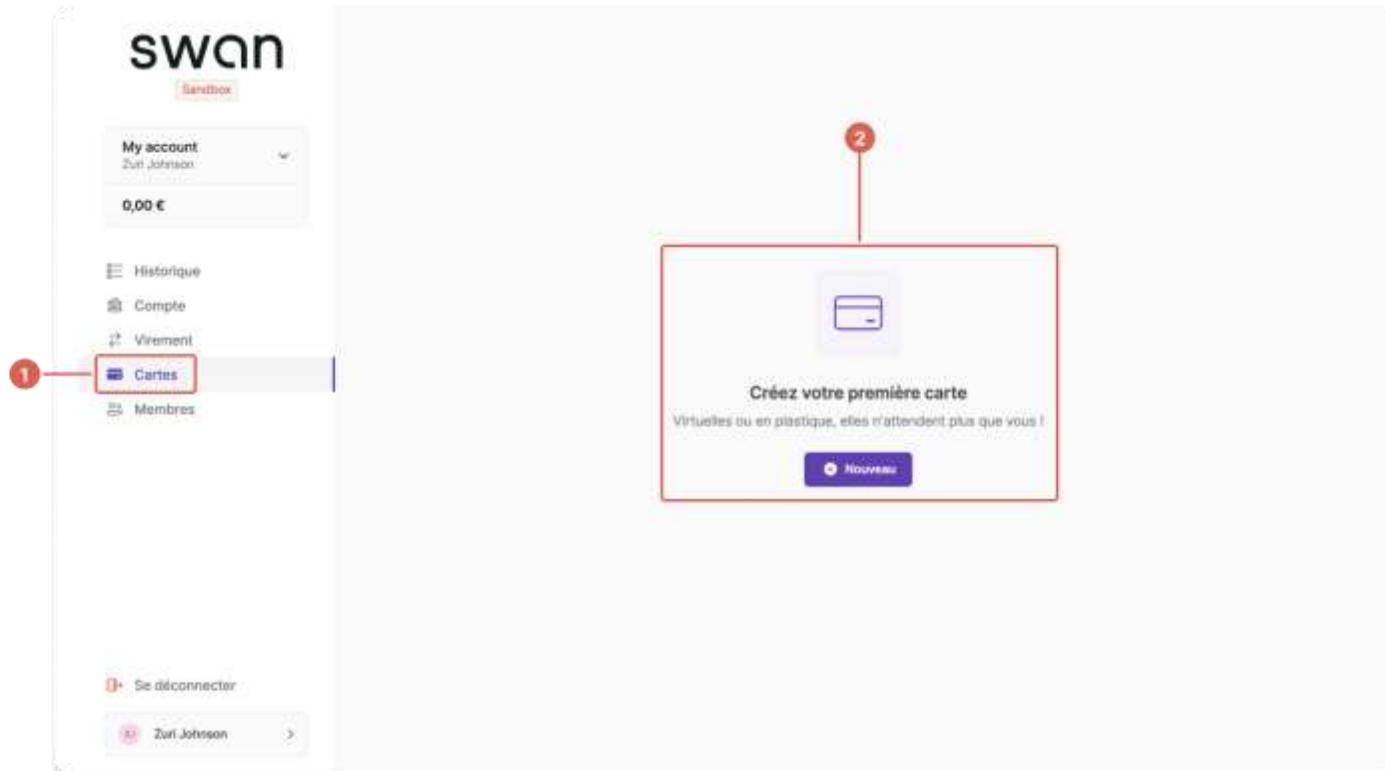
Commandez votre carte physique

- Mise à jour il y a 2 mois

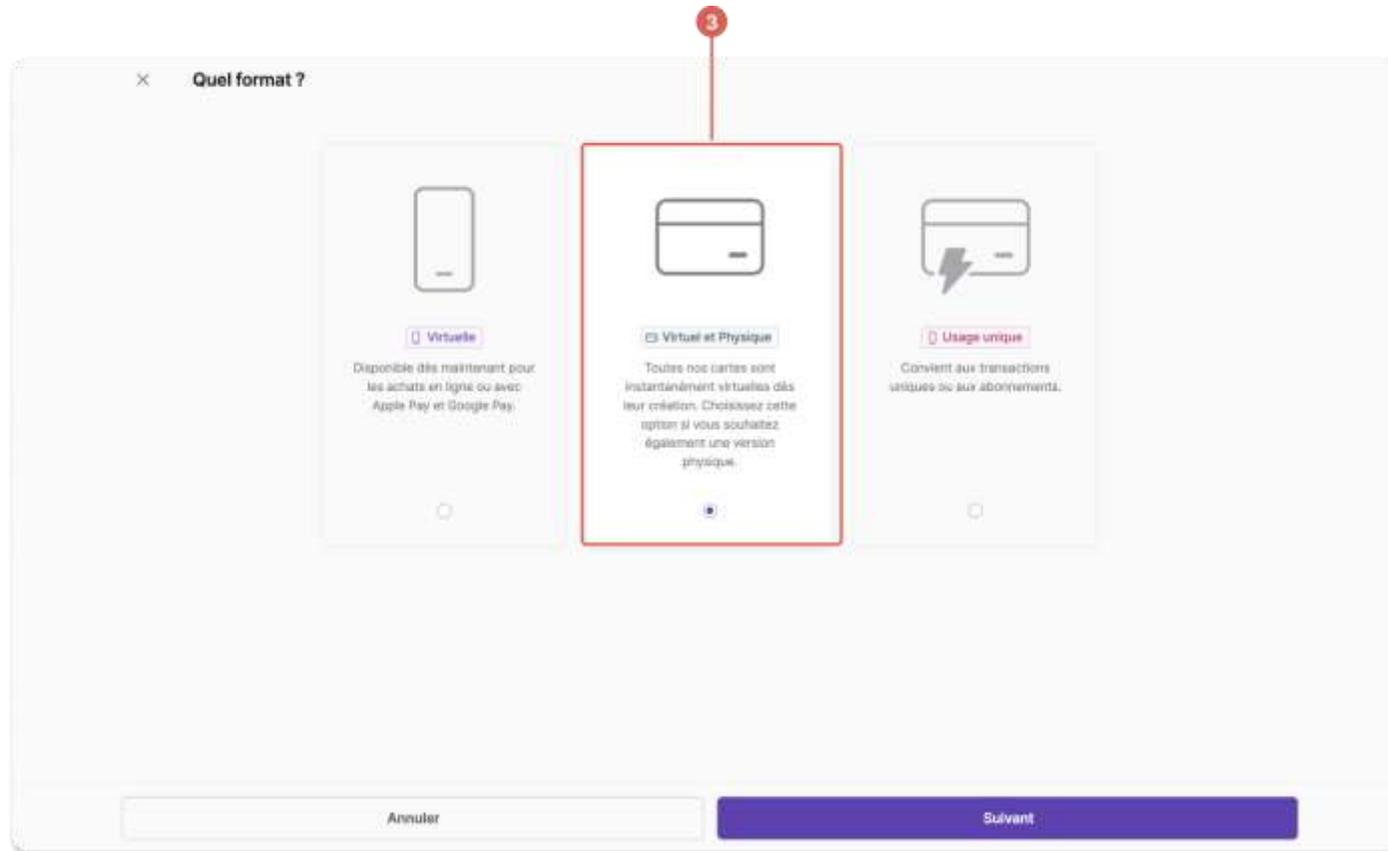
Une fois que vous avez commandé votre carte, elle sera traitée le jour ouvrable suivant. Elle sera envoyée à votre adresse depuis l'un de nos centres français ou espagnols en utilisant un service postal local ou un prestataire de services d'expédition.

Marche à suivre pour commander votre carte

1. Allez dans **Web Banking > Cartes**.
2. Cliquez sur **Créer votre première carte**.



3. Sélectionnez la carte de votre choix, puis cliquez sur **Suivant**.



4. Saisissez le **nom de la carte** (facultatif).
5. Fixez la **limite de dépenses** autorisées et la période glissante :
 - 24 heures glissantes (tous les jours)
 - 7 jours glissants (hebdomadaires)
 - 30 jours glissants (mensuel)

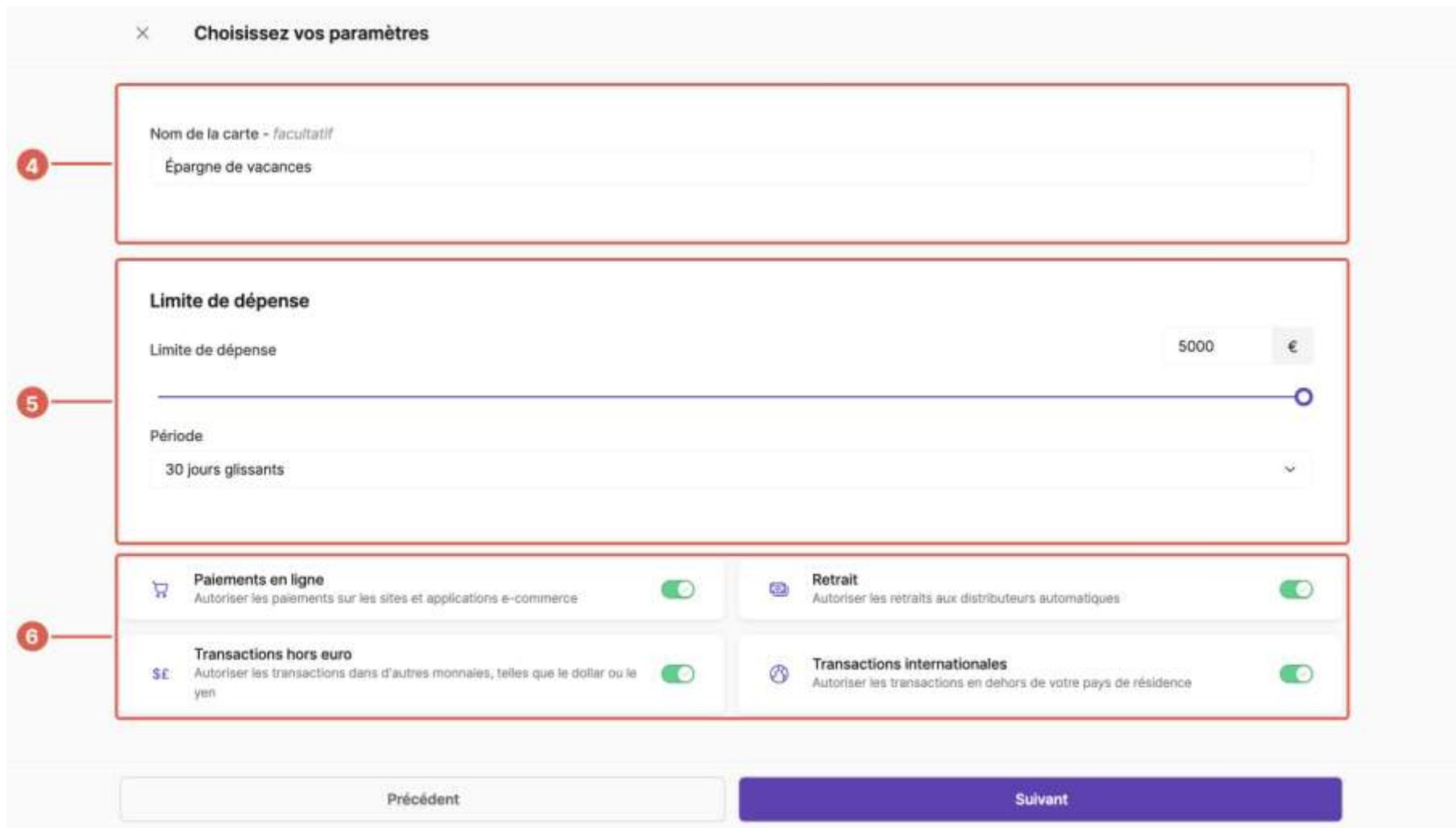
Infos :

Limite de dépenses: Montant maximal que vous pouvez dépenser au cours d'une période donnée.

Période glissante: Une période continue, souvent le mois précédent, utilisée par les banques pour vérifier l'activité des comptes et fixer des limites de dépenses.

6. Sélectionnez les **paramètres** et les **autorisations** de la carte :

- **Cartes virtuelles et physiques** : pour les paiements en ligne, les retraits dans les distributeurs automatiques de billets, les transactions autres qu'en euros et les transactions internationales.
- **Cartes à usage unique** : vous ne pourrez définir que le montant ou s'il s'agit d'une carte unique ou récurrente.



× Choisissez vos paramètres

4

Nom de la carte - *facultatif*

Épargne de vacances

5

Limite de dépense

Limite de dépense 5000 €

Période

30 jours glissants

6

Paiements en ligne Autoriser les paiements sur les sites et applications e-commerce

Retrait Autoriser les retraits aux distributeurs automatiques

Transactions hors euro Autoriser les transactions dans d'autres monnaies, telles que le dollar ou le yen

Transactions internationales Autoriser les transactions en dehors de votre pays de résidence

Précédent Suivant

7. Vérifiez que l'adresse que vous avez indiquée lors de l'ouverture de votre compte est bien l'adresse de livraison de votre carte. Cliquez sur **Modifier** si vous devez mettre à jour l'adresse.
8. Si nécessaire, mettez à jour votre adresse de livraison, puis cliquez sur **Modifier**.

C'est votre seule chance de mettre à jour l'adresse de livraison de votre carte par vous-même sans l'aide de Swan Support.

The screenshot shows a window titled "Adresse" with a close button (X) in the top left. The main content area displays the following address information:

- Name: Zuri Johnson
- Address: 1 Rue des Oiseaux Rouge
- City/Postcode: 79500 Paris FRA

To the right of the address information is a button labeled "Modifier" with a dashed border. A red circle containing the number "7" is positioned to the left of the address box, with a red line pointing to the box. At the bottom of the window, there are two buttons: "Précédent" (Previous) and "Suivant" (Next). The "Suivant" button is highlighted in blue.

9. Après avoir confirmé votre adresse, cliquez sur **Suivant** pour finaliser votre commande de carte.

Adresse

Zuri Johnson
1 Rue des Oiseaux Bleu
75000 Paris FRA FRA

Modifier l'adresse

Pays
France

Ligne d'adresse 1
1 Rue des Oiseaux Bleu

Ligne d'adresse 2
Indiquez des informations supplémentaires sur l'adresse

Code postal
75000

État
Saisissez l'État

Ville
Paris

Annuler Modifier

Précédent Suivant

× Adresse

ZJ **Zuri Johnson**
1 Rue des Oiseaux Bleu
75000 Paris FRA

Modifier

Précédent Suivant 9

*Votre carte physique a été commandée. Les cartes sont livrées uniquement les jours ouvrables et arrivent en **une à trois semaines**.

A réception de votre carte, vous devez l'activer :
Revenez dans Compte Pro >>> Carte, puis Activer :

The screenshot shows the Swan mobile application interface. On the left is a sidebar menu with options: My account (Zuri Johnson, 0,00 €), Historique, Compte, Virement, Cartes (selected), and Membres. At the bottom left is 'Se déconnecter' and a user profile for Zuri Johnson. The main content area is titled 'Carte physique' and features a '+ Nouveau' button. A red box highlights the card activation details for a physical card issued to Zuri Johnson on May 2, 2024. The card status is 'Livraison'. Below the card image is a purple 'Activer' button. Further down, the spending limit is shown as '0,00 € / 5 000,00 €' and the remaining balance for the next 30 days is '5 000,00 €'. At the bottom, the delivery address is listed as '1 Rue de l'Oiseau Bleu, 75000, Paris, France'. A 'Bloquer définitivement' button is located at the very bottom.

Si trois semaines ont passé et que vous n'avez toujours pas reçu votre carte, [adrez une demande](#) à l'équipe support de Swan. Si vous êtes informé que votre carte a été perdue lors de la livraison, veuillez commander une nouvelle carte.